



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven 2024

Styrevedtatt: 17.06.2025

Innhold

Om banken	3
Produkter og tjenester	4
Geografisk virksomhetsområde.....	4
Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold	4
Varslingskanaler	5
Aktsomhetsvurdering av bankens leverandører	5

Om banken

Bien Sparebank ble stiftet 8.juni 1885, og er en aksjesparebank med forretningskontor i Oslo. Bien Sparebank er Oslos eldste selvstendige sparebank med aner tilbake til 1885, og driver sin virksomhet som er nær og tilgjengelig rådgiver bank for personer og næringsdrivende i Osloområdet. Banken er børsnotert på hovedlisten Oslo Børs/Euronext siden 14 desember 2022.

Banken tilbyr kundene en smart og enkel hverdagsbank, tilstedeværelse ved viktige livshendelser og bidrar til at kundene kan virkeliggjøre sine planer, mål og muligheter.

Bankens rennommé avhenger av at alle bankens interessenter har tillit til at Banken drives etter en høy etisk standard. Bransjestandarden for «God skikk ved rådgivning og annen kundebehandling» ligger til grunn i all kundekontakt, og setter standarden for Bankens krav til kompetanse og adferd hos alle medarbeidere.

Bankens etiske retningslinjer bygger opp under bankens verdier og fremmer en kultur hvor alle medarbeidere skal opptre behjelpelig, imøtekommende, engasjert og nære. Retningslinjene omhandler også blant annet habilitet, taushets- og varslingsplikt, interessekonflikter, forhold til kunder og leverandører, forhold til medier, verdipapirhandel, innsidehandel og relevante privatøkonomiske forhold. Bankens adferdsregler gjelder for alle ansatte, tillitsvalgte og andre som utfører oppdrag for banken.

Virksomheten

Bankens aksjekapital er NOK 195 256 806,25, fullt innbetalt og fordelt på 5 680 198 aksjer, hver med en pålydende verdi på NOK 34,375. Gjennom generalforsamlingen utøver aksjeeierne den øverste myndigheten i selskapet, med mindre annet følger av særskilt lovbestemmelse

Banken er organisert som en aksjesparebank, og notert på hovedlisten på Oslo Børs. Bankens 5 største aksjonærer var pr. 31.12.2024 følgende:

31.12.2024

Navn	Beholdning	Eierandel
SPAREBANKSTIFTELSEN BIEN	2 695 227	47,45 %
JERNBANEPERSONALETS FORSIKRING GJENSIDIGE	1 130 359	19,90 %
SPAREBANKEN SØR	272 628	4,80 %
VPF EIKA EGENKAPITALBEVIS	131 889	2,32 %
RAGNAR MAGNUS BERGET	54 080	0,95 %

Bankens organisering

I en liten bank er alle ansatte viktige, og en god arbeids- og ansvarsdeling er nødvendig for å sikre en effektiv drift, Pr. 31.12.2024 hadde banken 32,3 årsverk, hvor 6 årsverk utgjorde bankens toppledelse.

- Adm. banksjef/CEO, Lena Jørundland
- CFO/Leder Finans, Øyvind Briseid
- Leder Kreditt, Ole Fjeldstad
- Leder Bedriftsmarked, Ida Tverraaen Hansen
- Leder Personmarked, Linn Bjunes Hunstok
- Leder AHV, André Noraas Willassen

Produkter og tjenester

Kundeservice:

Banken tilbyr kundeservice for å imøtekomme behovene til kundene sine. Dette kan omfatte støtte og veiledning angående kontoer, transaksjoner, tekniske problemer, mistede kort, endring av personlig informasjon og generell rådgivning. Kundeservice kan tilbys via telefon, e-post, chat eller personlig oppmøte i en filial, avhengig av kundenes preferanser.

Dagligbank/rådgivning:

Bien Sparebank tilbyr rådgivning/dagligbank. Dette handler om å tilby grunnleggende banktjenester som lar kundene håndtere sin daglige økonomi. Dette inkluderer blant annet å åpne og administrere bankkontoer, utføre innskudd og uttak, behandle betalinger (f.eks. overføringer mellom kontoer, betale regninger, sette opp avtalegiro) og få tilgang til elektroniske banktjenester (nettbank, mobilbank).

Lån:

Banken gir lån til enkeltpersoner og bedrifter som trenger økonomisk støtte. Lån kan variere i formål, for eksempel boliglån for å kjøpe en eiendom, billån for å kjøpe en bil, forbrukslån for personlige formål, studielån for utdanning, og bedriftslån for å finansiere virksomheten. Banken tilbyr ulike typer lån med forskjellige rentesatser, vilkår og lånebeløp, og de vurderer normalt kundens kredittverdighet før de godkjenner et lån.

Sparing og pensjon:

Banken tilbyr også tjenester for å hjelpe kundene med å spare penger og planlegge sin økonomiske fremtid, inkludert pensjonssparing. Dette kan innebære å tilby ulike sparekontoer, som høyrentekontoer eller sparekontoer med visse begrensninger, for å hjelpe kundene med å spare og bygge opp en buffer. Banken kan også tilby investeringsprodukter via Eika Kapitalforvaltning som aksjer, obligasjoner, fond og pensjonsordninger for å hjelpe kundene med å oppnå langsiktige økonomiske mål.

Forsikring:

Bien Sparebank videreselger forsikringsprodukter levert av Fremtind. Dette inkluderer forsikringsprodukter som bilforsikring, boligforsikring, reiseforsikring, livsforsikring og helseforsikring.

Geografisk virksomhetsområde

Oslo med omkringliggende kommuner er definert som bankens primære geografiske virksomhetsområde. Banken er en fullsortimentsbank for både privatkunder og bedrifter. På privatmarkedet etableres også kundeforhold utenfor bankens geografiske virkeområde, mens bedriftsmarkedet i all hovedsak opererer i bankens primære geografiske område.

Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

I 2024 har Bien Sparebank fortsatt å fokusere på god helse og livskvalitet, med mål om å styrke både den psykiske og fysiske helsen til våre medarbeidere. Dette er avgjørende for å sikre at våre rådgivere er godt rustet til å gi god rådgivning til våre kunder. God helse blant medarbeiderne bidrar til økt trivsel og produktivitet, og gir dem bedre forutsetninger for å forstå og hjelpe kundene med deres økonomiske planlegging og behov.

Bien Sparebank har i 2024 gjennomført aktiviteter med alle ansatte for å fremme god helse og livskvalitet, samt sikre et godt fundament for god rådgivning. For kundene har vi arrangert flere kundekvelder med mål om å dele kunnskap og styrke relasjonen mellom banken og kundene. Banken har få ansatte, korte linjer og god informasjonsflyt. Dette gir en fordel i arbeidet etter åpenhetsloven.

Banken har ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser på menneskerettighetene eller anstendige arbeidsforhold.

Varslingskanaler

For ivaretagelse av personvern har banken på sin hjemmeside kontaktinformasjon til bankens personvernombud og man kan finne informasjon om bankens behandling av personopplysninger. Via bankens hjemmeside ligger også kontaktinformasjonen til alle bankens ansatte.

Punkt 6.2 i personalhåndboken omhandler varsling av kritikkverdige forhold. Banken ønsker å legge til rette for et godt yringsklima, der kritikkverdige forhold tas opp, diskuteres og løses, slik at banken kan opprettholde sin etniske standard og avdekke eventuelle lovbrudd eller uakseptabel adferd.

Aktsomhetsvurdering av bankens leverandører

Bien Sparebank ASA er en alliansebank i Eika.

Eika Gruppen forestår flere større anskaffelser på vegne av Bien Sparebank. Styret i Eika Gruppen har vedtatt policy for anskaffelser og utkontraktering samt oppdatert policy for bærekraft med krav om aktsomhetsvurdering av avtaler inngått av Eika Gruppen. Dette gjelder også for avtaler som inngås av Eika Gruppen på vegne av bankene.

Banken har gjennomgått sine leverandører og konkluderer med at de mest sentrale og største leverandører er anskaffet av Eika Gruppen. De har opphold i land som er høyt regulert innenfor å ha anstendig arbeidsforhold. Banken vurdering av Eika Gruppens aktsomhetsvurderinger er at den er av god kvalitet. Bankens har også gjennomgått sine leverandører utenfor Eika Gruppen.

Banken har mottatt egenerklæring for leverandøradferd fra Eika Gruppen som sikrer at foretakets leverandører har et bevisst forhold til etterlevelse av menneskerettigheter, arbeidstakers rettigheter og arbeidsforhold, miljøvern, antihvitvask og skatt.

Banken har ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser på menneskerettighetene eller anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede.