



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven 2023

Styrevedtatt: 11.06.2024

Innhold

Om banken	3
Produkter og tjenester	4
Geografisk virksomhetsområde.....	4
Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold	5
Varslingskanaler	5
Aktsomhetsvurdering av bankens leverandører	6

Om banken

Bien Sparebank ble stiftet 8.juni 1885, og er en aksjesparebank med forretningskontor i Oslo. Bien Sparebank er Oslos eldste selvstendige sparebank med aner tilbake til 1885, og driver sin virksomhet som er nær og tilgjengelig rådgiver bank for personer og næringsdrivende i Osloområdet. Banken er børsnotert på hovedlisten Oslo Børs/Euronext siden 14 desember 2022.

Banken tilbyr kundene en smart og enkel hverdagsbank, tilstedeværelse ved viktige livshendelser og bidrar til at kundene kan virkeliggjøre sine planer, mål og muligheter.

Bankens rennommé avhenger av at alle bankens interessenter har tillit til at Banken drives etter en høy etisk standard. Bransjestandarden for «God skikk ved rådgivning og annen kundebehandling» ligger til grunn i all kundekontakt, og setter standarden for Bankens krav til kompetanse og adferd hos alle medarbeidere.

Bankens etiske retningslinjer bygger opp under bankens verdier og fremmer en kultur hvor alle medarbeidere skal opptre behjelpelig, imøtekommende, engasjert og nære. Retningslinjene omhandler også blant annet habilitet, taushets- og varslingsplikt, interessekonflikter, forhold til kunder og leverandører, forhold til medier, verdipapirhandel, innsidehandel og relevante privatøkonomiske forhold. Bankens adferdsregler gjelder for alle ansatte, tillitsvalgte og andre som utfører oppdrag for banken.

Virksomheten

Banken er organisert som en aksjesparebank, og notert på hovedlisten på Oslo Børs. Bankens 5 største aksjonærer var pr. 31.12.2023 følgende:

31.12.2023

Navn	Beholdning	Eierandel
SPAREBANKSTIFTELSEN BIEN	2 695 227	47,45 %
JERNBANEPERSONALETS FORSIKRING GJE	561 869	9,89 %
AS VIDSJÅ	314 152	5,53%
SPAREBANKEN SØR	272 628	4,80 %
VPF EIKA EGENKAPITALBEGVIS	90 194	1,59 %

Bankens organisering

I en liten bank er alle ansatte viktige, og en god arbeids- og ansvarsdeling er nødvendig for å sikre en effektiv drift, Pr. 31.12.2023 hadde banken 30,2 årsverk, hvor 8 årsverk utgjorde bankens ledelse.

- Adm. banksjef, Lena Jørundland
- CFO, Øyvind Briseid
- Leder Økonomi, Renate Roll
- Leder Kreditt og AHV, Lene Marie Buarøy
- Leder Risk og Compliance, Vildana Basara
- Leder Forretningsstøtte og -utvikling, Ida Tverraaen Hansen
- Leder Privatmarked, Linn Bjunes Hunstok

- Leder Bedriftsmarked, Ingunn Moesgaard

Produkter og tjenester

Kundeservice:

Banken tilbyr kundeservice for å imøtekomme behovene til kundene sine. Dette kan omfatte støtte og veiledning angående kontoer, transaksjoner, tekniske problemer, mistede kort, endring av personlig informasjon og generell rådgivning. Kundeservice kan tilbys via telefon, e-post, chat eller personlig oppmøte i en filial, avhengig av kundenes preferanser.

Dagligbank/rådgivning:

Bien Sparebank tilbyr rådgivning/dagligbank. Dette handler om å tilby grunnleggende banktjenester som lar kundene håndtere sin daglige økonomi. Dette inkluderer blant annet å åpne og administrere bankkontoer, utføre innskudd og uttak, behandle betalinger (f.eks. overføringer mellom kontoer, betale regninger, sette opp avtalegiro) og få tilgang til elektroniske banktjenester (nettbank, mobilbank).

Lån:

Banken gir lån til enkeltpersoner og bedrifter som trenger økonomisk støtte. Lån kan variere i formål, for eksempel boliglån for å kjøpe en eiendom, billån for å kjøpe en bil, forbrukslån for personlige formål, studielån for utdanning, og bedriftslån for å finansiere virksomheten. Banken tilbyr ulike typer lån med forskjellige rentesatser, vilkår og lånebeløp, og de vurderer normalt kundens kredittverdighet før de godkjenner et lån.

Sparing og pensjon:

Banken tilbyr også tjenester for å hjelpe kundene med å spare penger og planlegge sin økonomiske fremtid, inkludert pensjonssparing. Dette kan innebære å tilby ulike sparekontoer, som høyrentekontoer eller sparekontoer med visse begrensninger, for å hjelpe kundene med å spare og bygge opp en buffer. Banken kan også tilby investeringsprodukter via Eika Kapitalforvaltning som aksjer, obligasjoner, fond og pensjonsordninger for å hjelpe kundene med å oppnå langsiktige økonomiske mål.

Forsikring:

Bien Sparebank videreselger forsikringsprodukter levert av Eika Forsikring. Dette inkluderer forsikringsprodukter som bilforsikring, boligforsikring, reiseforsikring, livsforsikring og helseforsikring.

Geografisk virksomhetsområde

Oslo med omkringliggende kommuner er definert som bankens primære geografiske virksomhetsområde. Banken er en fullsortimentsbank for både privatkunder og bedrifter. På privatmarkedet etableres også kundeforhold utenfor bankens geografiske virkeområde, mens bedriftsmarkedet i all hovedsak opererer i bankens primære geografiske område.

Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Bien Sparebank støtter fullt opp om og respekterer grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet, og forventer at selskapets leverandører og forretningspartnere gjør det samme.

Det er bankens holdning at ansatte skal behandles likt og gis like muligheter til utvikling. Banken følger regelverket i finansforetaksloven med henvisning til allmennaksjeloven vedrørende valg av tillitsvalgte til generalforsamlingen med komitéer og styret. Banken arbeider aktivt og målrettet for likestilling ved rekruttering, både internt og eksternt.

Banken har i 2023 gjennomført aktiviteter med alle ansatte for å fremme god helse og livskvalitet, samt sikre et godt fundament for god rådgivning:

1. Foredrag om bedre psykisk helse – De 4 fokus-områdene
2. Aktivitetskonkurranser gjennom året for å engasjere til økt fysisk aktivitet.
3. Bærekraft har fokus i autorisasjonsordningen som gir økt kunnskap til våre medarbeidere.
4. Oppstart av arbeidet med å sertifisere banken som en Miljøfyrtårn-bedrift.
5. Medarbeidersamtaler og tiltak for å sikre utvikling av teamet/teamene.
6. Deltatt på Eikas Bærekrafts uke.

Banker har medarbeidersamtaler som gjennomføres minst en gang i året hvor det er fokus på medarbeiderens trivsel. Både medarbeiderens mål, ambisjon og hvordan banken kan tilrettelagt for at man skal lykkes med sine og bankens målsetninger blir gjennomgått. Banken har årlig også en HMS dag hvor en gjennomgang av regler og rutiner innen arbeidsmiljø, arbeidshelse og sikkerhet blir utført.

Banken har oppdatert «Policy for virksomhet- og risikostyring» hvor banken presiserer at bærekraft (ESG) og klimarisiko skal inngå som en fast del av bankens risikostyring for alle forretningsområder i banken. I tillegg er «Retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft» oppdatert hvor åpenhetsloven er implementert. Banken sikrer opplæring for de ansatte gjennom Eika Skole Kompetanseportal. Minimum en gang i året foretar selskapet en kartlegging og vurdering av risikoen for faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet gjennom bankens internkontroll.

Banken har få ansatte, korte linjer og god informasjonsflyt. Dette gir en fordel i arbeidet etter åpenhetsloven.

Varslingskanaler

For ivaretagelse av personvern har banken på sin hjemmeside kontaktinformasjon til bankens personvernombud og man kan finne informasjon om bankens behandling av personopplysninger. Via bankens hjemmeside ligger også kontaktinformasjonen til alle bankens ansatte.

Punkt 6.2 i personalhåndboken omhandler varsling av kritikkverdige forhold. Banken ønsker å legge til rette for et godt ytringsklima, der kritikkverdige forhold tas opp, diskuteres og løses, slik at banken kan opprettholde sin etniske standard og avdekke eventuelle lovbrudd eller uakseptabel adferd.

Aktsomhetsvurdering av bankens leverandører

Bien Sparebank ASA er en alliansebank i Eika.

Eika Gruppen forestår flere større anskaffelser på vegne av Bien Sparebank. Styret i Eika Gruppen har vedtatt policy for anskaffelser og utkontraktering samt oppdatert policy for bærekraft med krav om aktsomhetsvurdering av avtaler inngått av Eika Gruppen. Dette gjelder også for avtaler som inngås av Eika Gruppen på vegne av bankene.

Banken har gjennomgått sine leverandører og konkluderer med at de mest sentrale og største leverandører er anskaffet av Eika Gruppen. De har opphold i land som er høyt regulert innenfor å ha anstendig arbeidsforhold. Bankens vurdering av Eika Gruppens aktsomhetsvurderinger er at den er av god kvalitet. Bankens har også gjennomgått sine leverandører utenfor Eika Gruppen. Banken vurderer risikoen for brudd for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold som liten hos sine leverandører.

Banken har også egenerklæring for leverandøradferd fra Eika Gruppen som sikrer at foretakets leverandører har et bevisst forhold til etterlevelse av menneskerettigheter, arbeidstakers rettigheter og arbeidsforhold, miljøvern, antihvitvask og skatt.